

withコロナで加速するデジタルシフト ～デジタルシフトが経営を変える～

2020年10月20日

株式会社デジタルシフトウェーブ

代表取締役社長 鈴木 康弘





会社名:(株)デジタルシフトウェーブ

資本金:3,000万円

設立日:2017年3月1日

所在地:東京都渋谷区道玄坂

代表者:鈴木康弘

＜経営ビジョン＞

デジタルシフトでビジネスに新しい波を起こす。



～代表プロフィール～

1987年 富士通(株)に入社。SEとしてシステム開発・顧客サポートに従事。

1996年 ソフトバンク(株)に移り、営業、新規事業企画に従事。

1999年 イー・ショッピング・ブックス(株)(現セブンネットショッピング)設立代表取締役に就任。

2006年 資本移動により(株)セブン&アイHLDGS.グループ傘下に入り。

2014年 (株)セブン&アイHLDGS.執行役員CIO就任、オムニチャネル戦略のリーダー。

2015年 同社取締役執行役員CIOに就任、グループシステムの改革に着手。

2016年 12月に同社を退社。

2017年 3月に(株)デジタルシフトウェーブを設立、代表取締役社長に就任。(他にSBIホールディングス社外役員を務める)

2018年 4月に「アマゾンエフェクト～究極の顧客戦略に日本企業はどう立ち向かうか」をプレジデント社より発刊。

2020年 4月に一般社団法人日本オムニチャネル協会会長に就任。



日本企業のデジタルシフトとともに推進し、新しいビジネスの波を起こすべく日夜奮闘中です。

コロナで加速するデジタルシフト



デジタルシフトの正体

社会の大きな変化



グローバル化

コロナウィルス

人生100年時代

少子高齢化

格差

人材不足

環境問題

ITの劇的進化



クラウド

AI

RPA

IOT

自動運転

エコシステム

スマートシティ



広がるデジタルシフトの影響



流通：アマゾン・エフェクト



金融：フィンテック・エフェクト



車：コネクテッドカー・エフェクト



放送：デジタルメディア・エフェクト



製造業：IOTエフェクト



医療：遠隔医療エフェクト

デジタルシフトとは、社会の課題をITで解決する動きであり、様々な分野で動きだしている。

コロナウィルスの蔓延

生命の危機
経済の危機

感染対策

習慣改善対策



行動変容対策



経済対策



大型金融緩和

緊急経済政策



労働環境改善

人々の
価値観・行動
の変化

元々あった社会課題が一気に噴出

縦割り社会の弊害

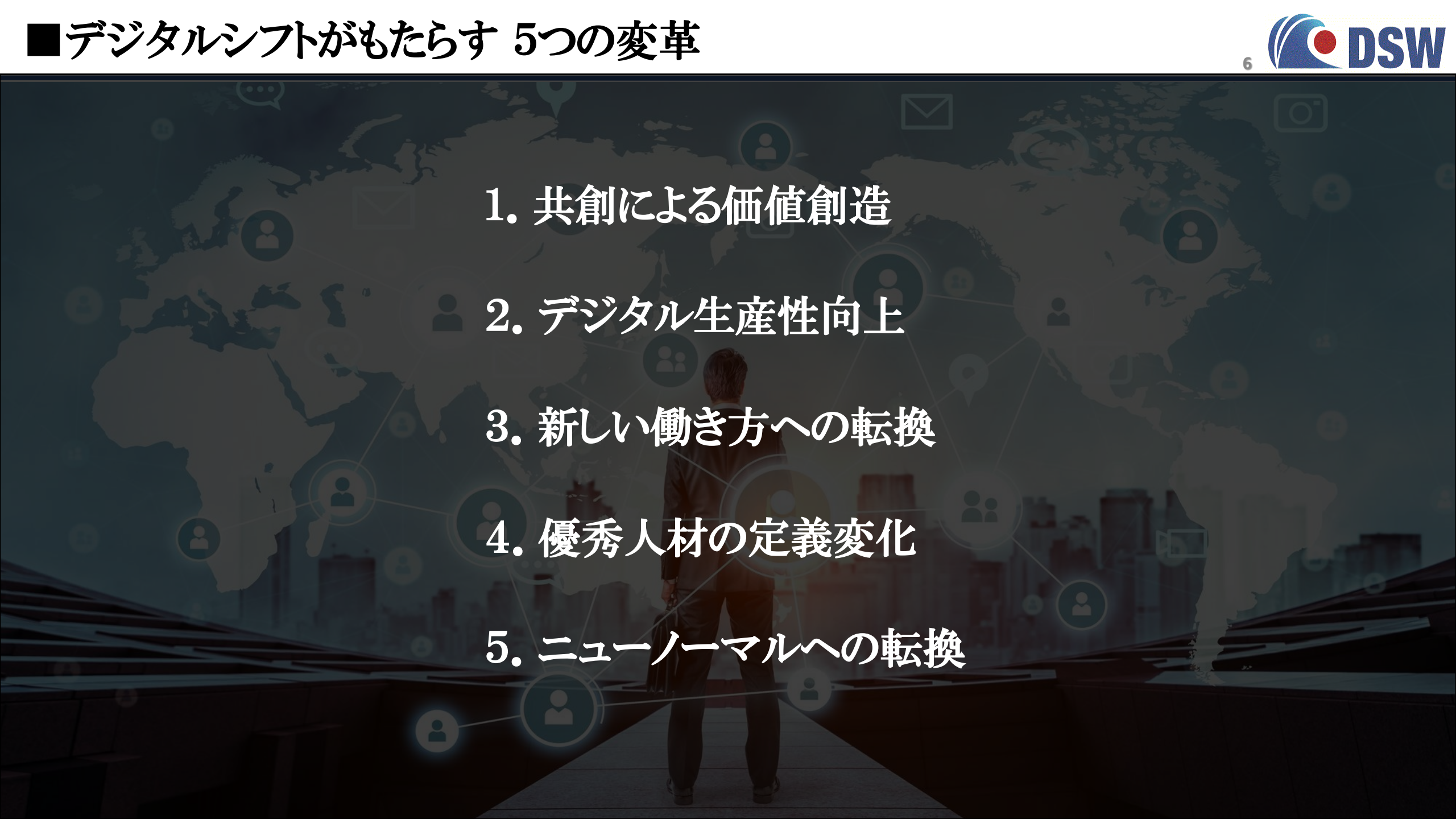
生産性の低さ

働き方の多様化

日本型雇用の疲弊

持続的社会への対応

コロナにより元々あった社会課題が一気に噴出。結果、デジタルシフトが加速されることになった。

- 
1. 共創による価値創造
 2. デジタル生産性向上
 3. 新しい働き方への転換
 4. 優秀人材の定義変化
 5. ニューノーマルへの転換

デジタルシフト成功のアプローチ

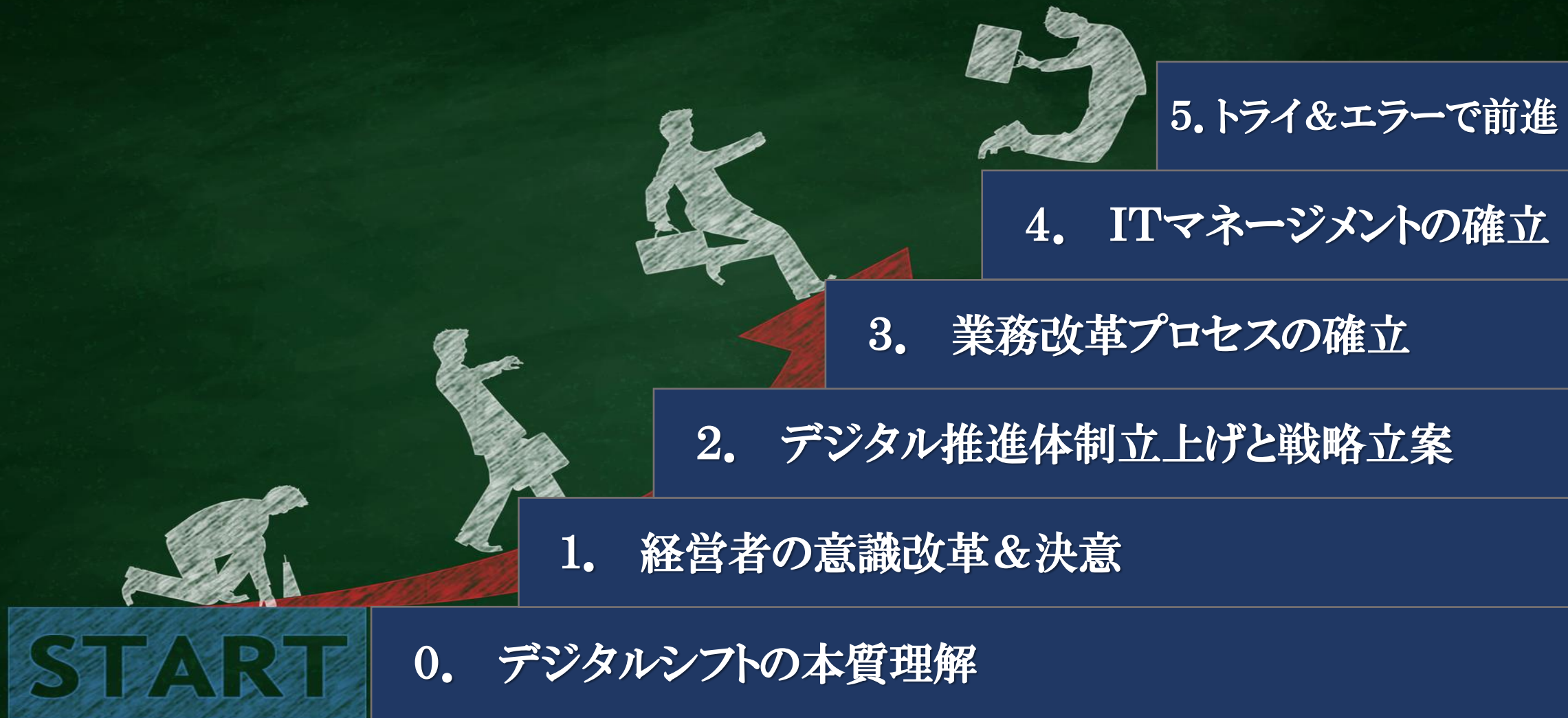


■ デジタルシフトの真髄は業務改革

デジタルシフトは、業務改善レベルでは失敗する。業務改革が必須。

	業務改善レベルのデジタルシフト	業務改革レベルのデジタルシフト
イメージ	Repair 	Innovation 
思考	過去の延長線上の思考	未来の新天地を目指す思考
視点	部門や個人での視点	マーケットや全社での視点
アプローチ	担当部門任せで推進	経営者が率先垂範で推進

業務改革こそデジタルシフトの真髄であり、そのメソッド・文化を組織に根付かせることが必要である。



デジタルシフト成功に近道は無い。一段一段ステップを踏むことが大事。

デジタルシフトの成功をご支援



1. 経営改革支援（事業改革支援）



経営・DX相談



事業改革企画立案



CDO支援&推進体制構築



人材育成・交流促進

2. 業務改革支援業務



現状業務分析



将来業務設計



業務改革マネジメント支援

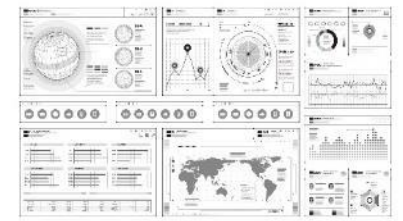


プロダクト導入支援

3. システム改革支援業務



現状システム分析



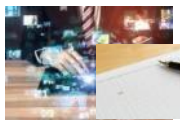
将来システム設計



プロジェクトマネジメント支援



システム開発支援



HP/SNS発信
取材/執筆



講演
勉強会

4. 情報発信&教育



デジタルシフト
マガジン



館本麻帆の
デジタルシフト塾
～変革を育てる実践講座～

デジタルシフト塾

お客様の経営・業務・システム改革をご支援、同時に人材を育成し、クライアントの自走の実現を目指します。

■当社ご支援の特徴

当社		一般的コンサル	一般的システム会社
DXの専門性	DX実践者ノウハウ	コンサルノウハウ	エンジニアノウハウ
スタンス	クライアントの自立 を目指した併走	調査・事例による 企画の立案	クライアント要求 の作業代行
戦略サポート	実践的サポート	教科書的サポート	システム中心サポート
DX実践スキル	経営	○	△
	業務	◎	○
	システム	△	◎
フィー	月額 0.5百～5百万円	月額 1千～5千万円	月額 5百～3千万円

当社は、「クライアントの自立」を念頭におき、DX実践者による企業変革のご支援を実施しております。

ご質問がございましたら、お気軽にお問合せください。



デジタルシフトウェーブ

検索

